

# Általános szerződési és felhasználási feltételek

Érvényes:

[www.importtuning.hu](http://www.importtuning.hu), [www.hondatuningbolt.hu](http://www.hondatuningbolt.hu), [www.fptuning.hu](http://www.fptuning.hu), [www.tuningtec.hu](http://www.tuningtec.hu) webáruházakban!

A webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért. Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

## Üzemeltetői adatok

Cégnév: Jazini Bt.  
Székhely: 5125 Pusztamonostor, Petőfi u. 22.  
Adószám: 22363972-2-16  
Céggjegyzék szám: 16-06-010070  
Kibocsájtó cégbíróság,  
okmányiroda: Cégbíróság  
Szerződés magyar  
nyelve:  
Elérhetőség  
Telefon: 70/397 7368  
[info@importtuning.hu](mailto:info@importtuning.hu),  
[info@tuningtec.hu](mailto:info@tuningtec.hu),  
E-mail cím: [info@hondatuningbolt.hu](mailto:info@hondatuningbolt.hu)[info@fptuning.hu](mailto:info@fptuning.hu)  
Tevékenység: 479108-Csomagküldő

ász-Nagykun-Szolnok Megyei internetes

kiskereskedelem

azonosító:

NAIH-128926/2017 Adatvédelmi

NAIH-128927/2017

szolgáltatója:

Elin.hu Informatikai  
Szolgáltató és Tanácsadó Kft.  
9024 Győr, Déry T. u. 11Tárhely

Tel: +36 70 297 4811

Email: [info@elin.hu](mailto:info@elin.hu)

## **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A cégünk által forgalmazott autóalkatrészek széles választéka áll a kedves vásárlók rendelkezésére. Kérjük a termékek használatakor mindig körültekintően járjanak el, szakemberek általi összeszereléssel használják őket! A termékek használatából, helytelen össze-szereléséből, adott ország hatályos törvényi előírásainak be nem tartásából adódó károkért felelősséget nem vállalunk.

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetők meg. Speciális esetekben lehetőség van személyes átvételre is, ilyenkor Pusztamonostoron található raktárunknál, előzetes telefonos vagy email útján történő egyeztetés szükséges. A termékek kizárólag munkanapokon 9-16 óra között vehetők át ez esetben.

A termékeknél megjelenített képek illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek. A termékleírásban szereplő információk tájékoztató jellegűek. A webáruházban szereplő árak esetleges téves feltüntetéséért elnézést kérünk, a javított árakról a megrendelőt emailben vagy telefonon értesítjük. A megrendelés időpontjában hibásan feltüntetett áron a terméket nem áll módunkban értékesíteni. Megértésüket köszönjük!

A megjelenített termékek kizárólag a webáruház szoftverén keresztül rendelhetők meg.

## **Adásvételi szerződés létrejötte**

A webáruházban történő vásárlás esetén szállítási, adásvételi szerződés jön létre a vásárló és az eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és a visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.

Az adásvételi szerződés feltételeit a vásárló a megrendelés elküldésével elfogadja.

A megrendeléseket Webáruházunk iktatja, azokat automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló utólag lekérheti, megtekintheti. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a Webáruházban eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén megrendelésről a megrendelés számának ismeretében az Eladó másolatot küld elektronikus formában. Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a vásárló közötti, a vásárló regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.

## **Megrendelés**

A megrendelés elküldésével a megrendelő kijelenti, hogy a jogi és adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakat megértette, tudomásul vette és azokat magára nézve kötelezőnek tekinti.

A megrendelés megtörténtéről automatikus értesítést kap e-mailben. A megrendelés feldolgozása 24 órán belül megtörténik és ezt követően értesítjük a megrendelőt a szállítás várható időpontjáról és a megrendeléssel felmerült fizetési kötelezettsége összegéről.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatók:

Alufelni, gumi, autómentő felépítmények, erőátviteli alkatrészek, fék-futómű alkatrészek, kipufogók, lámpák, motorolajok, ülések, toronymerevítők.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz

szállítás díját. Külön csomagolási költség kerülhet felszámításra előre egyeztetett esetben!

**Minden termékünk ára az éppen aktuálisan érvényben lévő áfát már tartalmazza!**

### Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

Regisztráció nélküli vásárlás csak email útján lehetséges, azonban a könnyebb, gyorsabb és gördülékenyebb vásárlás érdekében kérjük regisztráljon, mindössze az email címet és szállítási adatokat kell megadnia!

### A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra (de legkésőbb 72 órán belül).

Cégünk a kapcsolattartáshoz telefonos ügyintézését biztosít, melyben a velünk kapcsolatba lévő fogyasztót a hívásért emelt díj nem terheli.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon, vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-14 munkanapon (raktárkészlettől és beszállítótól függően) belül. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

### Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát, és az árát. Az „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg válassza a „kosár frissítése” gombot.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés
5. Szállítási/Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni./ A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.
6. Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására az előfizetés megrendelésének véglegesítéseelőtt van lehetősége, vagy a böngésző „vissza” gombjának akár többszöri megnyomásával.

Ha mindent megfelelőnek talál, akkor az Általános Szerződési Feltételek elfogadását követően a Megrendelés gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló emailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

7. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (pl: a készülék, vagy termék színét illetően). A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után!!
8. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

9. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

## Fizetési feltételek

### Fizetési módok:

- \* banki előreutalás,
- \* utánvétel

A szállítás költségét a termék ára nem tartalmazza. Az árak bruttó árak, forintban értendők. A számlát a csomag tartalmazza.

Banki előre utalás, választása esetén a szállítás feltétele a webáruház által meghatározott, a szállítási költséget is magában foglaló teljes összegnek a megjelölt bankszámláján történő jóváírása. Ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb. Ennek részleteiről kérjük érdeklődjön a vevőszolgálatnál!

Bankszámla: 11745035-21001532 Otpbank, Jazini Bt.

Utánvétel esetén, a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

A vállalkozás az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számít fel.

Házhoz szállítás díjszabása

Az utánvételdíj (100.000Ft-ig 500Ft, az felett 1000 Ft) külön kerül felszámításra (Paypal fizetési mód esetén a díj 3%). Ha előreutalással kíván fizetni, vagy pedig nem csomagszállítással kéri akiszállítást, kérjük vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal, ahol szívesen tájékoztatjuk az aktuális, választott módoknak megfelelő szállítási díjakról.

*(Szállítási költségek:*

Posta Díjak 2018.05.18-tól		
Súly	Utánvét	Előre Utalás
20kg-ig	2000ft	1500ft
30kg-ig	3000ft	2500ft
40kg-ig	4000ft	3500ft
50kg-ig	9500ft	9000ft
60kg-ig	11000ft	10500ft
Utánvét		
100000ft felett	+500ft	

### **Házhoz szállítás, információk**

Webáruházunk megrendeléseit az MPL teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A szállítás időpontját telefonon vagy e-mailben jelezzük. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Az át nem vett csomagok 5 napig az Önhöz legközelebbipostafiókban is átvehetők, erről a cég értesítést hagy! Amennyiben a cím helytelen, ez esetben a csomag azonnal visszakerül hozzánk. A helytelen címzés miatti szállítási költséget a megrendelőre terheljük, amennyiben az a megrendelő által lett helytelenül megadva!



## **Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan**

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

### **A csomag kézbesítése**

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a csomag kézbesítésekor a csomagolásra vagy tartalma sérülésére vonatkozó jeleket tapasztal, azt a futár előtt szíveskedjen kibontani és átvizsgálni. A termékben észlelt sérülés esetén kérje a futártól jegyzőkönyv felvételét és azt ne vegye át, az átvétel megtagadását e-mail-ben haladéktalanul jelezze. Jegyzőkönyv nélkül utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

### **Garancia**

Termékekre gyártótól függően 6, 12 illetve 24 hónap garanciát vállalunk. A gyári hibás vagy a szállítás során sérült termékeket kicseréljük, azonban egyéb esetekben a termék cseréjére nincs mód. Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. Amennyiben a termékhez nincs garancialevélkülön, akkor a számla alapján történik a garanciális ügykezelés. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a 5125 Pusztamonostor, Petőfi u. 22. címre. **Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak! A megrendelő panasszal élhet a Jász- Nagykun- Szolnok megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelősnél, cím: 5000**

Szolnok, Ady Endre u. 35-37., levélcím: 5001 Szolnok, Pf. 218., telefonszám: (56) 513-336

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

*Vonatkozó jogszabály: 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet. a terjedelemre való tekintettel a törvény hatályos állapotát nem jelenítjük meg, elérhető*  
[ahttp://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=a0300151.korcimen](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.korcimen).

## **Elállás joga**

Az áru kézhez vételétől számított 14 napon belül a megrendelőt elállási jog illeti meg, amelyet írásban, postai úton, ajánlottan feladott vagy elektronikus levélben gyakorolhat.

Az elállási jog gyakorlásához szükséges adatlap a jelen általános szerződési és felhasználási feltételek mellékletét képezi.

Az elállás közlésével, valamint az áru visszaküldésével felmerült költségek a vásárlót terhelik. A termék utánvétellel, vagy portósannem küldhető vissza, azt így nem áll módunkban visszavenni. A termék visszavételét követően a termékárát, és a hozzá tartozó legkedvezőbb áron számított szállítási költséget a megadott bankszámlára 14napon belül visszautaljuk.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

·Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.

· Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozásköteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A

vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. §

szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében. A törvény további részletei megtekintése itt.

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

#### Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, (azt a vállalkozás a termék árával együtt visszautalja) a portósan (utánvételt) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő 14napon belül az RAMIZ.hu a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatás**

### 1.Kellékszavatosság

Ön a Jazini Bt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérheti a termék kijavítását, kicserélését, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy –végső esetben- a szerződéstől el is állhat.

A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidőlegfeljebb egy év.

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági jogait. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Jazini Bt. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2.Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági jogát érvényesítheti. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatosság igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. A határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 3.Jótállás

Hibás teljesítés esetén szerződés 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján a Jazini Bt. jótállásra köteles.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### Békéltető testületi eljárás

Olyan eljárás, amelynek célja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy (fogyasztói jogvita) egyezsége alapuló rendezésének megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügy eldöntése a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésének biztosítása érdekében.

Békéltető testület illetékessége (melyik békéltető testületnél kell megindítani az eljárást a fogyasztónak): az eljárásra az a békéltető testület illetékes, amelynek területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található. Ha ez külföldön van, az illetékességet a panasszal érintett gazdálkodó szervezet vagy az annak képviselőjére hivatott szerv székhelye alapítja meg.

a vállalkozás székhelye szerint illetékes

békéltető testület nevével

és székhelyének postai címéről.

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe:

5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

A békéltetőtestületek elérhetősége

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu) .

Bács-Kiskun Megyei BékéltetőTestület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Békés Megyei BékéltetőTestület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei BékéltetőTestület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099



Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti BékéltetőTestület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei BékéltetőTestület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

Fejér Megyei BékéltetőTestület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei BékéltetőTestület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: [bekelteto@gymkik.hu](mailto:bekelteto@gymkik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei BékéltetőTestület

Címe: 4025 Debrecen, Petífi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: [hbkik@hbkik.hu](mailto:hbkik@hbkik.hu)

Heves Megyei BékéltetőTestületCíme:

3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei BékéltetőTestület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fı tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei BékéltetőTestület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei BékéltetőTestület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei BékéltetőTestület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei BékéltetőTestület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

Veszprém Megyei BékéltetőTestület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu) Zala Megyei  
BékéltetőTestület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petífi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu); [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)